

## Hisar İYS

Veri Sorumlusu / Data Controller: Furkan Yıldırım (Hisar İYS)

Son Güncelleme / Last Updated: Mayıs / May 2026

### TÜRKÇE

#### 1. Genel Bilgi

Bu Gizlilik Politikası; Hisar İYS mobil uygulamasının (Android ve iOS) kullanıcı verilerini nasıl topladığını, kullandığını ve koruduğunu açıklamaktadır. Uygulamayı kullanmaya devam etmeniz, bu politikayı okuduğunuzu ve kabul ettiğinizi gösterir.

#### 2. Topladığımız Veriler

##### 2.1 Hesap Verileri

- Ad, soyad
- E-posta adresi
- Telefon numarası
- Şifre (bcrypt ile şifrelenmiş)

##### 2.2 İşletme Verileri

- İşletme adı, vergi/TC kimlik numarası
- Stok, muhasebe ve cari hesap kayıtları
- Fatura ve hareket geçmişi

##### 2.3 Teknik Veriler

- Oturum ve kimlik doğrulama tokenları
- Uygulama içi işlem logları (hata takibi)

##### 2.4 Toplamadığımız Veriler

- Konum bilgisi
- Kamera veya mikrofon erişimi
- Cihaz rehberi
- Reklam tanımlayıcısı (IDFA/GAID)

#### 3. Verilerin Kullanım Amacı

Amaç	Kullanılan Veri
Hesap oluşturma ve kimlik doğrulama	Kimlik, iletişim, hesap güvenliği
Uygulama hizmetlerinin sunulması	İşletme verileri
Teknik destek ve hata giderimi	Teknik veriler
Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi	Gerekli tüm veriler

#### 4. Veri Güvenliği

- Tüm veriler HTTPS/TLS üzerinden iletilir.
- Şifreler hiçbir zaman açık metin olarak saklanmaz (bcrypt hash).
- Sunucu erişimleri sınırlı ve kayıt altındadır.
- Düzenli güvenlik güncellemeleri uygulanır.

---

#### 5. Üçüncü Taraflarla Veri Paylaşımı

Kişisel verileriniz aşağıdaki durumlar dışında üçüncü taraflarla paylaşılmaz:

- Altyapı sağlayıcıları: Barındırma ve sunucu hizmetleri (gizlilik taahhütlü)
- Yasal zorunluluk: Yetkili kamu kurum ve kuruluşlarının talebi

Verileriniz reklam amaçlı kesinlikle paylaşılmaz ve satılmaz.

---

#### 6. Veri Saklama Süresi

Hesap aktif olduğu sürece veriler saklanır. Hesap silinmesinden itibaren 30 gün içinde kişisel veriler silinir. Ticaret mevzuatı kapsamındaki muhasebe kayıtları yasal süre boyunca saklanır (5-10 yıl).

---

#### 7. Çocukların Gizliliđi

Hisar İYS, 18 yaşın altındaki bireylere yönelik değildir. Bilerek 18 yaş altı kullanıcıdan veri toplanmaz.

---

#### 8. Platform Özel Notlar

Google Play Store: Bu uygulama Google Play Geliştirici Politikaları'na uygundur. Uygulama içi satın alma veya reklam içermez.

Apple App Store: Bu uygulama Apple App Store İnceleme Yönergeleri'ne uygundur. App Tracking Transparency (ATT) kapsamında kullanıcı takibi yapmaz.

---

#### 9. Kullanıcı Hakları

- Verilerinize erişim
- Verilerinizin düzeltilmesi
- Verilerinizin silinmesi (unutulma hakkı)
- Verilerinizin taşınması
- İşlemeye itiraz

İletişim: iletisim@hisariys.com

---

#### 10. Politika Deđişiklikleri

Politikada yapılacak önemli değişiklikler uygulama içi bildirim veya e-posta ile en az 7 gün öncesinden duyurulur.

---

## ENGLISH

### 1. Overview

This Privacy Policy explains how Hisar İYS (available on Android and iOS) collects, uses, and protects user data. By continuing to use the application, you acknowledge that you have read and agreed to this policy.

---

### 2. Data We Collect

#### 2.1 Account Data

- First and last name
- Email address
- Phone number
- Password (stored as bcrypt hash — never in plain text)

#### 2.2 Business Data

- Business name, tax ID / national ID number
- Inventory, accounting, and accounts receivable records
- Invoice and transaction history

#### 2.3 Technical Data

- Session and authentication tokens
- In-app activity logs (for error tracking)

#### 2.4 Data We Do NOT Collect

- Location data
  - Camera or microphone access
  - Device contacts
  - Advertising identifiers (IDFA / GAID)
- 

### 3. How We Use Your Data

Purpose	Data Used
Account creation and authentication	Identity, contact, security data
Providing application services	Business data
Technical support and debugging	Technical data
Compliance with legal obligations	All relevant data

---

### 4. Data Security

- All data is transmitted over HTTPS/TLS.
  - Passwords are never stored in plain text (bcrypt hash).
  - Server access is restricted and logged.
  - Regular security updates are applied.
-

## 5. Sharing Data with Third Parties

Your personal data is not shared with third parties except in the following cases:

- Infrastructure providers: Hosting and server services (subject to confidentiality obligations)
- Legal requirements: Upon request from authorized public authorities

Your data is never sold or shared for advertising purposes.

---

## 6. Data Retention

Data is retained for as long as your account is active. Upon account deletion, personal data is removed within 30 days. Accounting records subject to commercial law are retained for the legally required period (5-10 years).

---

## 7. Children's Privacy

Hisar İYS is not intended for individuals under the age of 18. We do not knowingly collect data from users under 18.

---

## 8. Platform-Specific Notes

Google Play Store: This application complies with Google Play Developer Policies. It contains no in-app purchases or advertisements.

Apple App Store: This application complies with Apple App Store Review Guidelines. The application does not track users under the App Tracking Transparency (ATT) framework.

---

## 9. Your Rights

- Access to your data
- Correction of your data
- Deletion of your data (right to be forgotten)
- Portability of your data
- Objection to processing

Contact: [iletisim@hisariys.com](mailto:iletisim@hisariys.com)

---

## 10. Policy Changes

Material changes to this policy will be communicated via in-app notification or email at least 7 days in advance. The current policy is always available at this page.